

**COOPERATIVA MAQUITA CUSHUNCHIC
INDICADORES DE CÓDIGO DE ÉTICA A DIC-2021**

Manejo de Quejas				
AÑO	Número de reclamos y/o quejas	Número de reclamos y/o quejas solucionados	%	Observación (mes que se presentaron los reclamos y/o quejas)
2021	6	5	83%	Abril, agosto, septiembre

Demandas laborales	
AÑO	Número de demandas
2021	0

Comportamiento	
AÑO	Número de alertas
2021	0

Fraudes internos		
AÑO	Número de fraudes internos	Observaciones
2021	1	Detectado por el sistema de control interno de la Cooperativa, no generó pérdida para la Cooperativa