



# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

## COOPERATIVA MAQUITA CUSHUNCHIC INDICADORES DE GOBIERNO COOPERATIVO A DIC-2020

### 4.1 CONFORMACIÓN DE CAPITAL

#### a) NÚMERO DE SOCIOS

Número de socios mujeres y hombres en los últimos tres años

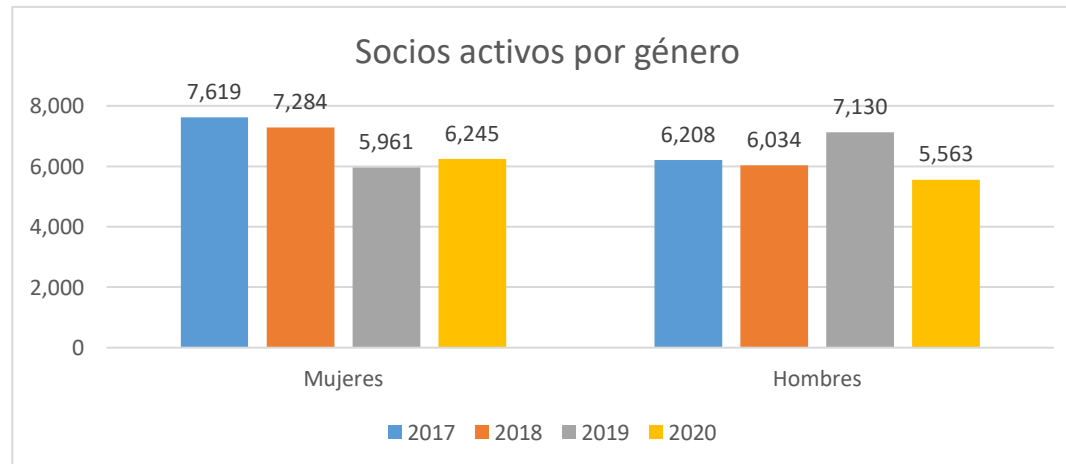
	Socios activos							
	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%
Mujeres	7,619	55.1%	7,284	54.7%	5,961	45.5%	6,245	52.9%
Hombres	6,208	44.9%	6,034	45.3%	7,130	54.5%	5,563	47.1%
<b>TOTAL</b>	<b>13,827</b>	<b>100%</b>	<b>13,318</b>	<b>100%</b>	<b>13,091</b>	<b>100%</b>	<b>11,808</b>	<b>100%</b>

Número de socios que han ingresado y que han salido

	2017	2018	2019	2020
No. Ingresos	2,774	2,966	2,122	1,245
No. Salidas	1,343	1,308	1,224	623

Fuente:

AH-detalle\_cuentasSexo\_me (socios activos)



## b) DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL

Distribución porcentual del capital por rango (socios activos e inactivos)  
Control Certificados de Aportación

	Distribución del capital							
	2017		2018		2019		2020	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
De \$1 a \$500	60,006	98.75%	62,552	99.00%	62,795	99.15%	63,481	99.24%
De \$501 a \$1000	545	0.90%	457	0.72%	396	0.63%	361	0.56%
De \$1001 a \$5000	214	0.35%	173	0.27%	142	0.22%	126	0.20%
De \$5001 a \$10000	2	0.00%	2	0.00%	2	0.00%	2	0.00%
Mas de \$10000	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>60,767</b>	<b>100.00%</b>	<b>63,184</b>	<b>100.00%</b>	<b>63,335</b>	<b>100.00%</b>	<b>63,970</b>	<b>100.00%</b>

Fuente:

DetalleCuentas (valor de certificados de aportación)

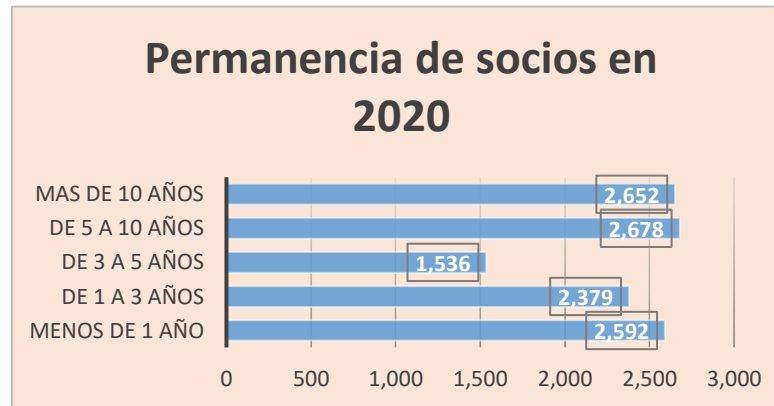
## c) PERMANENCIA DE LOS SOCIOS

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia  
Control de socios relacionados con fecha de apertura de cuenta

	Porcentaje según rango							
	2017		2018		2019		2020	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
MENOS DE 1 AÑO	2,103	16%	2,738	4%	2,550	19%	2,592	22%
DE 1 A 3 AÑOS	2,744	20%	4,773	8%	2,531	19%	2,379	20%
DE 3 A 5 AÑOS	2,104	16%	6,388	10%	1,896	14%	1,536	13%
DE 5 A 10 AÑOS	3,323	25%	18,417	29%	3,086	23%	2,678	23%
MAS DE 10 AÑOS	3,145	23%	30,868	49%	3,074	23%	2,652	22%
<b>TOTAL</b>	<b>13,419</b>	<b>100%</b>	<b>63,184</b>	<b>100%</b>	<b>13,137</b>	<b>100%</b>	<b>11,837</b>	<b>100%</b>

Fuente:

AH-repli\_me(con fecha de apertura de cuenta)



## 4.2 PARTICIPACIÓN EN LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

### a) DATOS DE LA ÚLTIMA ASAMBLEA

Tipo de Asamblea	Ordinaria
Fecha de realización	13/03/2020
No. Total representantes	30
Total hombres	11
Total mujeres	17
Total personas jurídicas	2
Total representantes asistentes	16
% asistentes	53%
Vocales principales de Consejos asistentes	6
Total personas jurídicas	2
Hombres asistentes	4
Mujeres asistentes	10
% de hombres asistentes	36%
% de mujeres asistentes	59%
Promedio de gastos erogados por asistente	\$ 5.00
Gasto elecciones y asambleas	80.00

**b) RESULTADOS DE ELECCIONES**

Número de representantes por oficina y número de socios activos  
 Tiempo promedio de permanencia de cada representante en la Asamblea

Agencia	2020				Tiempo de permanencia de representantes	Período de elección
	Número de representantes	Número de socios activos	% de representantes	% de socios activos		
Quito Sur	10	3,558	33.3%	30.1%	4 años	4 años
Chillogallo	5	2,763	16.7%	23.3%	4 años	4 años
Arcadia	7	1,801	23.3%	15.2%	4 años	4 años
América	2	935	6.7%	7.9%	4 años	4 años
Centro	2	765	6.7%	6.5%	4 años	4 años
Portoviejo	2	934	6.7%	7.9%	4 años	4 años
Carapungo	1	533	3.3%	4.5%	4 años	4 años
Tumbaco	1	548	3.3%	4.6%	4 años	4 años
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>11,837</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>		

*AH-repli\_me(con fecha de apertura de cuenta)*



## 4.3 CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS

### a) PERMANENCIA DE LOS MIEMBROS

Tiempo promedio de permanencia de cada miembro de los Consejos

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN					
Vocales Principales	Período*		Elección	Meses transcurridos al 31-dic-2020	Permanencia al 31-dic-2020
Vocal principal 1	26-jul-17	25-jul-21	4 años	42	100%
Vocal principal 2	26-jul-17	25-jun-21	4 años	42	100%
Vocal principal 3	26-jul-17	25-jul-21	4 años	42	100%
Vocal principal 4	26-jul-15	26-jul-19	4 años	66	100%
Vocal principal 5	26-jul-15	26-jul-19	4 años	66	100%
Vocales Suplentes	Período*		Elección	Meses transcurridos al 31-dic-2020	Permanencia al 31-dic-2020
Vocal suplente 1	26-jul-17	25-jul-21	4 años	42	100%
Vocal suplente 2	23-mar-18	23-nov-20	2 años 9 meses	33	100%
Vocal suplente 3	26-jul-17	25-jul-21	4 años	42	100%
Vocal suplente 4	26-jul-15	26-jul-19	4 años	66	100%
Vocal suplente 5	26-jul-15	26-jul-19	4 años	66	100%

\* Fecha de terminación según registro en la SEPS

CONSEJO DE VIGILANCIA					
Vocales Principales	Período*		Elección	Meses transcurridos al 31-dic-2020	Permanencia al 31-dic-2020
Vocal principal 1	26-jul-17	25-jul-21	4 años	42	100%
Vocal principal 2	26-jul-17	25-jul-21	4 años	42	100%
Vocal principal 3	26-jul-15	26-jul-19	4 años	66	100%
Vocales Suplentes	Período*		Elección	Meses transcurridos al 31-dic-2020	Permanencia al 31-dic-2020
Vocal suplente 1	26-jul-17	25-jul-21	4 años	42	100%
Vocal suplente 2	26-jul-17	25-jul-21	4 años	42	100%
Vocal suplente 3	26-jul-15	26-jul-19	4 años	66	100%

\* Fecha de terminación según registro en la SEPS

## b) EDUCACIÓN

Número de miembros del Consejo de Administración que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, leyes o economía popular o solidaria o experiencia en cargos directivos superior a cinco años

Miembro del Consejo	Cumple
Vocal principal 1	SÍ
Vocal principal 2	SÍ
Vocal principal 3	SÍ
Vocal principal 4	SÍ
Vocal principal 5	NO
<b>Total cumplen:</b>	<b>4</b>

## c) SESIONES DE LOS COMITÉS

Número de sesiones en el año y número de asistentes a las sesiones del Comité de Administración Integral de Riesgos y Comité de Cumplimiento

Mes 2020	Comité de Administración Integral de Riesgos		Comité de Cumplimiento		Comité de Tecnología	
	No. Sesiones	No. Asistentes	No. Sesiones	No. Asistentes	No. Sesiones	No. Asistentes
Enero	1	3	1	5	-	
Febrero	1	3	1	5	-	
Marzo	1	3	1	5	-	
Abril	1	3	1	5	1	4
Mayo	1	3	1	5	-	
Junio	1	3	1	5	-	
Julio	1	3	1	5	1	4
Agosto	1	3	1	5	-	
Septiembre	1	3	1	5	-	
Octubre	1	3	1	5	1	4
Noviembre	1	3	1	5	-	
Diciembre	1	3	1	5	1	4
<b>Total / Promedio</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

#### 4.4 ATENCIÓN AL CLIENTE

##### a) ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS

###### Número de reclamos resueltos frente al total de reclamos recibidos

AÑO	Número de reclamos y/o quejas	Número de reclamos y/o quejas solucionados	%	Observación ( mes que se presentaron los reclamos y/o quejas
2016	5	5	100%	Marzo, Septiembre, Diciembre
2017	6	6	100%	Febrero, Marzo, Julio
2018	6	6	100%	Enero, Febrero, Mayo, Octubre, Diciembre
2019	7	7	100%	Enero, Febrero, Marzo, Junio, Octubre, Noviembre
2020	1	1	100%	Enero

Número de reclamos presentados ante la SEPS frente al total de reclamos recibidos:	1 (2019)
	2 (2020)

##### b) CÓDIGO DE ÉTICA

Número de casos reportados sobre incumplimiento del Código de ética o Reglamento Interno Administrativo (2017):	0
---	---

## 4.5 DATOS SOBRE EL PERSONAL

### a) CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE JEFATURAS

31-dic-20

No.	Posición	Género		Educación	Años de experiencia	Fecha de ingreso	Años en la Coop.
1	Gerente General	F	6	Post grado	22 años	02/05/2002	18.7
2	Jefe de Soporte	F		Superior	29 años	24/06/2008	12.5
3	Jefe de Riesgos	F		Post grado	13 años	30/08/2019	1.3
4	Jefe de Procesos	F		Superior	22 años	09/05/2016	4.6
5	Jefe de Crédito	F		Superior	13 años	02/03/2015	5.8
6	Jefe de Negocios	F		Superior	15 años	06/05/2006	14.7
7	Jefe de Cobranzas	M	4	Secundaria	20 años	03/09/2007	13.3
8	Jefe de Control Financiero	M		Post grado	16 años	24/03/2003	17.8
9	Jefe de Tecnología	M		Post grado	10 años	24/07/2019	1.4
10	Jefe de Marketing	M		Post grado	1 año	23/09/2019	1.3

### b) CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS

#### Número de empleados clasificados por género

	Total empleados permanentes			
	2017	2018	2019	2020
<b>Hombres</b>	16	19	19	18
<b>Mujeres</b>	40	42	41	41
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>59</b>

#### Empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito

	2017	2018	2019	2020
<b>Hombres</b>	5	5	6	3
<b>Mujeres</b>	21	19	19	18
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>21</b>





**Clasificación por permanencia del personal  
(Incluye personal que se retiró cada año)**

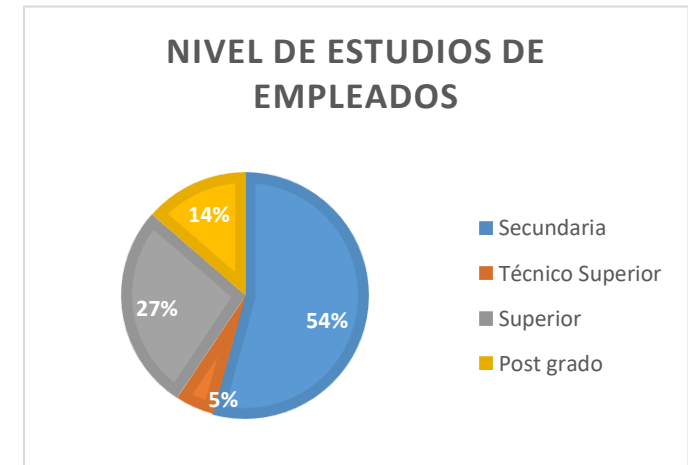
Permanencia	2017	2018	2019	2020
Menos de 1 año	11	3	7	1
De 1 a 3 años	13	24	26	17
De 3 a 5 años	14	11	7	9
Más de 5 años	25	23	34	32
<b>TOTAL:</b>	<b>52</b>	<b>58</b>	<b>67</b>	<b>58</b>

**Número de desvinculaciones del personal**

	Desvinculaciones por año			
	2017	2018	2019	2020
Hombres	3	3	3	0
Mujeres	4	2	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

**Clasificación por nivel de estudios**

Educación	2019	%	2020	%
Secundaria	37	63%	32	54%
Técnico Superior	3	5%	3	5%
Superior	12	20%	16	27%
Post grado	6	10%	8	14%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>98%</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>



**c) CAPACITACIÓN**

INDICADOR	2017	2018	2019	2020
Valor de la inversión en capacitación	\$ 23,288.09	\$ 23,288.09	\$ 50,449.27	\$ 29,436.29
Horas de capacitación financiadas por la Cooperativa	4,545			5,887
Porcentaje de personal capacitado	100%	100%	100%	100%